



Outtasking und Vacation-Services

Wir unterstützen Sie bei der Sicherstellung des Betriebes



Wurden Ihre Personalbudgets für das Rechenzentrum gekürzt?

Haben Sie einen zeitlich befristeten personellen Engpass?

Muss Ihr Produktionsbetrieb gesichert werden?

Sprengt eine fachliche Zweitbesetzung für kritische Rechenzentrums-Stellen Ihr Budget?

Benötigen Sie hoch qualifizierte Unterstützung bei technische Problemen?

Der heutige finanzielle Druck in den Rechenzentren erlaubt es nicht mehr, für jede Aufgabe zusätzliche Backup-Mitarbeiter vorzuhalten. Die direkten und indirekten Kosten (z.B. Schulung) sind zu hoch für nur wenige Wochen Aufwand im Jahr. Auch die Suche nach neuen qualifizierten Mitarbeitern gestaltet sich sehr schwierig. Zur Lösung dieser Probleme bieten wir Ihnen unsere Mitarbeit an. Nutzen Sie das Wissen unseres S/390 Competence-Centers, um Ihren Betrieb sicherzustellen.

Über improvIT Consulting

innovative. individual. independent.

improvIT Consulting bietet hoch spezialisiertes Wissen im Bereich von high-end Rechenzentren.

In der komplexen Welt der z/OS- und Unix-Plattformen müssen immer höhere Anforderungen erfüllt werden. Diese umfassen den Produktionsbetrieb, das Management, die Wartung und die Architektur der Systeme.

Dabei entsteht ein schwieriges Problem – das verfügbare Personal muss in derselben Zeit bei laufend steigendem Kostendruck und immer kürzeren Innovationszyklen immer mehr umsetzen.

Unsere *innovativen* Konzepte und Vorgehen für z/OS basieren auf langjährigen Erfahrungen im IT-Betrieb und bieten Ihnen Lösungen, um die Wartungsprozesse und den Produktionsbetrieb kunden-*individuell* zu optimieren und die Kosten weiter zu senken.

Die Konzepte sind weitestgehend *unabhängig* von eingesetzten Produkten und Herstellern.

Leistungsmerkmale

- Übernahme von definierten Aufgaben innerhalb der S/390-Umgebung
- Einmalige oder regelmäßige Unterstützung bei Abwesenheiten
- Support bei Fragen oder Problemen durch unser Competence-Center
- Unterstützung vor Ort oder remote
- Breit gefächertes Know-how unserer Mitarbeiter

Vorteile

- Hochsicheres Betriebs-Umfeld
- Überschaubare Berechtigungen
- Single-Point-of-Control
- Single-Point-of-Administration
- Revisionsicherheit
- Reduzierung redundanter Administration
- Schnelle Reaktionszeiten
- Performance-Verbesserungen
- Kostenreduzierung durch geringeren Aufwand bei Implementierung von Software, da ohne eigene Security

Outtasking und Vacation-Services

Wir unterstützen Sie bei der Sicherstellung des Betriebes

Work-on-demand

Ein hohes Maß an Kompetenz und aktuelles Wissen ist die Voraussetzung für einen kontinuierlichen Systembetrieb. Heutzutage leiden die meisten Rechenzentrumsbetriebe unter extrem engen Budgets bzw. einem Mangel an verfügbaren qualifizierten Mitarbeitern.

Die vorhandenen Mitarbeiter müssen in der Lage sein, sich auf die geschäftskritischen IT-Anforderungen konzentrieren zu können. Allgemeine Systemtätigkeiten können meistens ohne größere Probleme sinnvoller extern durchgeführt werden. Diese Aufgaben umfassen die volle Bandbreite an technischen Aktivitäten innerhalb eines S/390-Betriebes.

Auch bei kurzfristigen Wissensdefiziten oder Problemen muss es möglich sein, schnelle externe Unterstützung von Mitarbeitern zu erhalten, die Ihren Betrieb kennen.

Die Zeiten, in denen Ihr Tagesbetrieb durch fehlende Mitarbeiterverfügbarkeit belastet wird, sind in der Regel:



In den Urlaubszeiten
Bei Krankheit oder anderen Ausfällen
Während größerer Projekte
Bei der Einführung von neuen Technologien
Wenn Mitarbeiter das Unternehmen verlassen

Wir bieten Ihnen Unterstützung in allen Situationen beim Betrieb Ihrer Systeme, während Ihre Know-How-Träger nicht verfügbar sind. Die Einsätze können sowohl eine kurzzeitige (z.B. bei Krankheit) oder eine planmäßige (z.B. Urlaubsvertretung)

Abwesenheit oder auch die Überbrückung einer längeren Abwesenheit Ihrer Mitarbeiter (z.B. Erziehungsurlaub) abdecken. In allen Fällen können unsere Mitarbeiter vor Ort oder remote zum Einsatz kommen.

Durch den aufwandsabhängigen Einsatz können wir dazu beitragen, Ihre sprungfixen Kosten zu glätten und auf diesem Wege zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen.

Nutzen Sie unsere Erfahrung, um Ihren S/390-Betrieb sicherzustellen



Unsere Leistungen im Detail:

- Abdeckung von Lücken bzw. Spitzen in Ihrem Personalbedarf durch Mitarbeiter, die Ihr Unternehmen kennen
- Übernahme von einzelnen Arbeitsgebieten und - als Folge daraus - eine Reduzierung Ihrer festen Personalkosten für geschäftsunkritische Aufgaben
- Breites Know-How bei allen S/390-Themen zu Ihrer Unterstützung
- Die Kontrolle des Betriebs bleibt in Ihrem Unternehmen

IBM, TSO, ISPF, CICS, DB2, OS/390 und z/OS sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der International Business Machines Corporation.



innovative. individual. independent.

Kontakt

improvIT Consulting GmbH
Gänseberg 5

D-22926 Ahrensburg

Tel. +49 (0)4102 6674-30

Fax +49 (0)4102 6674-39

Mail: contact@improvIT-consulting.de

www.improvIT-consulting.de